



Ajuntament de Collbató
Regidoria de Governació
Guàrdia Municipal



Funcionari receptor _____ Data i hora de lliurament _____

Núm de registre _____

Full **de queixa** , **de suggeriment** o **d'agraïment.**

Exposició dels fets (podeu continuar per la part de darrera del full)

Data del fet _____ Hora del fet (si es coneix) _____ Polícies que hi van intervenir (Si se sap) _____

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dades de la persona que presenta el suggeriment, l'agraïment o la queixa*

* Aquestes dades són necessàries si desitgeu rebre resposta al fet que heu exposat. Si voleu mantenir l'anonimat, no empleneu aquest apartat ni signeu el full.

Les vostres dades de caràcter personal seran tractades d'acord amb la Llei 15/1999 de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal, amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei, l'eficàcia i l'eficiència de la Guàrdia Municipal de Collbató.

Cognoms _____ Nom _____

Document d'identitat _____ País _____ Data de naixement _____

Adreça habitual (tipus de via, nom i numeració) _____ Municipi _____

Comarca / Província _____ País _____ Telèfon _____

Telèfon mòbil _____ Correu electrònic _____

Desitgeu rebre una resposta? Sí No cal

Consideracions importants

. Aquest full de suggeriment, agraïment o queixa no té, en cap cas la qualificació de denúncia o recurs administratiu ni paralitza els terminis que estableix la legislació vigent per a l'exercici de qualsevol recurs, acció o dret que us pugui assistir,

. Recordeu sol·licitar la vostra còpia com a comprovant i justificant de recepció

El nostre compromís

Els vostres suggeriments, agraïments o queixes seran tractats individualment, de manera confidencial i amb l'objectiu de mesurar i millorar la qualitat del servei, l'eficàcia i l'eficiència de la **Guàrdia Municipal de Collbató**.

Si ho desitgeu, rebreu la resposta al vostre escrit en un termini màxim de 15 dies a partir de la recepció del vostre full.

Signatures

Persona que presenta el full _____