



**INFORME TÈCNIC RESPECTE ELS PROBLEMES
D'ABASTAMENT D'AIGUA OCASIONATS PER UNA
AVERIA EN EL TELECONTROL D'ATL EL 1 D'OCTUBRE
DE 2025 AL MUNICIPI DE COLLBATÓ**

Octubre 2025

Collbató



INFORME TÈCNIC RESPECTE ELS PROBLEMES D'ABASTAMENT D'AIGUA OCACIONATS PER UNA AVERIA EN EL TELECONTROL D'ATL EL DIA 1 D'OCTUBRE DE 2025 AL MUNICIPI DE COLLBATÓ

1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Collbató va aprovar la gestió consorciada del servei d'abastament d'aigua potable del municipi a través del Consorci per a la Gestió Integral d'Aigües de Catalunya (CONGIAC). Des de l'1 d'abril del 2016, l'Ajuntament de Collbató té delegada la gestió del servei d'abastament d'aigua del municipi a l'empresa Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA (GIACSA).

El dia 1 d'octubre de 2025, el servei d'aigua de Collbató va patir uns problemes d'abastament com a conseqüència d'una averia en el telecontrol d'ATL del dipòsit de Can Dalmases. El 2 d'octubre de 2025, el responsable polític de l'Ajuntament de Collbató encarregat del servei d'aigua ha requerit a GIACSA informar de l'origen del problema.

2. RESPOSTA AL REQUERIMENT

El 21 de setembre de 2025, es va produir una tempesta amb descàrregues elèctriques que va deixar sense servei el telecontrol que té GIACSA al dipòsit de Can Dalmases del municipi de Collbató. La manca d'un sistema de protecció dels llamps i la manca de protectors tèrmics al quadre elèctric van ocasionar danys en equips d'una infraestructura essencial pel servei, concretament el telecontrol i la part electrònica del comptador de la sortida del dipòsit.

El 1 d'octubre de 2025, es va produir un error en les sondes des de les quals es controla, per mitjà del telecontrol d'ATL, el nivell del dipòsit de Can Dalmases del municipi de Collbató. Com a conseqüència, durant un temps indeterminat (aproximadament 30 minuts), el municipi de Collbató no va disposar d'aigua en el dipòsit de Can Dalmases. Un cop avisat el Centre de Control d'ATL, en poc temps la situació es va reestablir.

Com a conclusió, durant un període de temps curt els dos sistemes de telecontrol que supervisen el funcionament del dipòsit de Can Dalmases de Collbató estaven avariats.

Com a conseqüència d'aquest fet, van aparèixer bosses d'aire a la xarxa d'aigua de Collbató, fet que va ocasionar avaries, una de les quals al Carrer Sentiu. Així mateix, la subministrament des del dipòsit de Can Dalmases va ocasionar que el dipòsit del Pujolet baixés el nivell, deixant sense pressió (i en algun casos sense aigua) alguns abonats del carrer Graus.

Per poder corregir la situació, a les 22h, GIACSA va decidir activar els pous de Can Feliu, que portaven 3 setmanes inoperatius. Per precaució, el pou de Can Feliu es va aturar quan es va saber que hi havia un trencament de la xarxa de clavegueram en una ubicació propera a la captació. Tenint en compte que es necessitava activar el pou de Can Feliu per poder garantir l'abastament, es van realitzar uns control dels paràmetres de conductivitat i amoni a la captació. Les comprovacions realitzades confirmen que l'aigua captada del pou de Can Feliu està correcte, ja que la conductivitat



**INFORME TÈCNIC RESPECTE ELS PROBLEMES D'ABASTAMENT D'AIGUA OCASIONATS PER
UNA AVERIA EN EL TELECONTROL D'ATL EL DIA 1 D'OCTUBRE DE 2025 AL MUNICIPI DE
COLLBATÓ**

i l'aroni estan dins dels valors establerts al RD3/2023. En qualsevol cas, i per confirmar la qualitat de l'aigua, també es va enviar una mostra al Laboratori d'Aigües de Mataró.

El dia 2 d'octubre de 2025 a les 8h del matí la situació ha estat de normalitat, amb el dipòsit del Pujolet i de Can Dalmases amb la cota d'aigua habitual.